

**Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный туризм**

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) с апреля по май 2025 г. был проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный туризм.

Цель исследования: выявить уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ОПОП ВО 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный туризм.

Объект исследования – обучающиеся Университета ОПОП ВО 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный туризм.

Предмет исследования – удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОПОП ВО 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный туризм.

Метод исследования: электронный опрос обучающихся путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

Этапы проведения исследования:

- актуализация и согласование анкеты с проректором по учебной работе и цифровой трансформации – апрель 2025 года;
- размещение анкеты в google-форме - апрель 2025 года;
- прохождение обучающимися анкетирования – апрель-май 2025 года;
- обработка и анализ данных – май-июнь 2025 года.

Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный туризм представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОПОП ВО 49.03.03 Рекреация и спортивно-оздоровительный туризм, направленность (профиль) Спортивно-оздоровительный туризм

| № п/п | Вопрос                                                                                                                                                                                                                                      | Ответы |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| 1.    | <i>Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете высшее образование в Университете?</i>                                                                                                                                                     |        |
|       | А. Да, удовлетворен полностью;                                                                                                                                                                                                              | 49%    |
|       | Б. Скорее да, чем нет;                                                                                                                                                                                                                      | 38%    |
|       | В. Скорее нет, чем да;                                                                                                                                                                                                                      | 10%    |
|       | Г. Нет, совершенно не удовлетворен.                                                                                                                                                                                                         | 3%     |
| 2.    | <i>Как в целом Вы оцените уровень квалификации преподавательского состава Университета?</i>                                                                                                                                                 |        |
|       | А. Отлично;                                                                                                                                                                                                                                 | 38%    |
|       | Б. Хорошо;                                                                                                                                                                                                                                  | 45%    |
|       | В. Удовлетворительно;                                                                                                                                                                                                                       | 16%    |
|       | Г. Не удовлетворительно.                                                                                                                                                                                                                    | 2%     |
| 3.    | <i>Оцените уровень удовлетворённости качеством преподавания (как учат) в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>                                                                                                                          | 3,8    |
| 4.    | <i>Оцените уровень удовлетворённости качеством содержания обучения (то, чему учат) в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>                                                                                                              | 3,7    |
| 5.    | <i>Оцените уровень удовлетворённости качеством расписаний занятий в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>                                                                                                                               | 3,3    |
| 6.    | <i>Оцените уровень удовлетворённости качеством использования на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы, онлайн-курсы) занятий в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i> | 4,0    |
| 7.    | <i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации самостоятельной работы обучающихся в процессе обучения, в том числе в системе Moodle в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>                                                 | 3,9    |
| 8.    | <i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации консультаций, зачетов и экзаменов в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>                                                                                                    | 3,9    |
| 9.    | <i>Проходили ли Вы практики?</i>                                                                                                                                                                                                            |        |
|       | А. Да;                                                                                                                                                                                                                                      | 78%    |
|       | Б. Нет.                                                                                                                                                                                                                                     | 22%    |
| 10.   | <i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации и проведения практик в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>                                                                                                                 | 3,0    |
| 11.   | <i>Как Вы можете охарактеризовать прохождение учебных / производственных практик (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>                                                                                                         |        |
|       | А. На практике получили необходимые умения и навыки;                                                                                                                                                                                        | 53%    |
|       | Б. Прохождение практики было бесполезным;                                                                                                                                                                                                   | 13%    |
|       | В. На месте прохождения практики у меня был хороший наставник, который помогал мне и корректировал мою деятельность;                                                                                                                        | 53%    |
|       | Г. На месте прохождения практики у меня не было хорошего наставника, который бы помогал мне и вносил бы коррективы в мою деятельность;                                                                                                      | 20%    |

|     |                                                                                                                                                                                                                 |     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|     | Д. У меня были сложности в оформлении отчетных документов по практике.                                                                                                                                          | 18% |
| 12. | Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения установочной конференции по практикам?                                                                                                                     |     |
|     | А. На установочной конференции нам дали четкие указания, исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики;                                                                                                 | 78% |
|     | Б. После установочной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы;                                                            | 13% |
|     | В. Считаю нецелесообразным проведение установочной конференции, ничего полезного я не получил для себя.                                                                                                         | 9%  |
| 13. | Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения отчетной конференции по практикам?                                                                                                                         |     |
|     | А. На отчетной конференции были разобраны все ситуации, с которыми мы столкнулись во время прохождения учебных / производственных практик; были получены исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики; | 67% |
|     | Б. После отчетной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы;                                                                | 20% |
|     | В. Считаю нецелесообразным проведение отчетной конференции, ничего полезного я не получил для себя.                                                                                                             | 13% |
| 14. | Что бы Вы хотели изменить в части организации и проведении практик (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?                                                                                               |     |
|     | А. Необходимо увеличить время прохождения практик, так как не хватило времени для формирования необходимых умений, навыков и компетенций;                                                                       | 38% |
|     | Б. Необходимо создать условия для прохождения выездных практик за рубежом;                                                                                                                                      | 47% |
|     | В. Необходимо упростить отчетность документации (по каким конкретно пунктам).                                                                                                                                   | 38% |
| 15. | Влияет ли обучение в Университете на формирование Ваших мягких компетенций (soft skills) (коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность и др.) (по 5-ти балльной шкале)?          | 3,8 |
| 16. | Влияет ли обучение в Университете на формирование Ваших профессиональных компетенций (по 5-ти балльной шкале)?                                                                                                  | 3,0 |
| 17. | Учитывается ли Ваше мнение по следующим вопросам:                                                                                                                                                               |     |
|     | <b>Организация учебного процесса:</b>                                                                                                                                                                           |     |
|     | А. Учитывается в полной мере;                                                                                                                                                                                   | 43% |
|     | Б. Учитывается частично;                                                                                                                                                                                        | 33% |
|     | В. Не учитывается;                                                                                                                                                                                              | 14% |
|     | Г. Затрудняюсь ответить.                                                                                                                                                                                        | 10% |
|     | <b>Организация внеучебной деятельности:</b>                                                                                                                                                                     |     |
|     | А. Учитывается в полной мере;                                                                                                                                                                                   | 43% |
|     | Б. Учитывается частично;                                                                                                                                                                                        | 38% |
|     | В. Не учитывается;                                                                                                                                                                                              | 9%  |
|     | Г. Затрудняюсь ответить.                                                                                                                                                                                        | 10% |
|     | <b>Проведение научно-исследовательской деятельности:</b>                                                                                                                                                        |     |
|     | А. Учитывается в полной мере;                                                                                                                                                                                   | 47% |
|     | Б. Учитывается частично;                                                                                                                                                                                        | 28% |
|     | В. Не учитывается;                                                                                                                                                                                              | 10% |

|     |                                                                                                                             |     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|     | <i>Г. Затрудняюсь ответить.</i>                                                                                             | 15% |
| 18. | <i>Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся в Университете?</i>                 |     |
|     | <i>А. Да, вполне удовлетворяет;</i>                                                                                         | 64% |
|     | <i>Б. Нет, не удовлетворяет;</i>                                                                                            | 10% |
|     | <i>В. Затрудняюсь ответить.</i>                                                                                             | 26% |
| 19. | <i>Занимаетесь ли Вы научно-исследовательской работой в Университете?</i>                                                   |     |
|     | <i>А. Да;</i>                                                                                                               | 28% |
|     | <i>Б. Нет.</i>                                                                                                              | 72% |
| 20. | <i>Как Вы оцениваете степень своей вовлеченности в научно-исследовательскую работу в Университете?</i>                      |     |
|     | <i>А. Высоко;</i>                                                                                                           | 14% |
|     | <i>Б. Средне;</i>                                                                                                           | 48% |
|     | <i>В. Низко.</i>                                                                                                            | 38% |
| 21. | <i>Насколько актуальна, по Вашему мнению, тематика научных исследований, предлагаемых Университетом?</i>                    |     |
|     | <i>А. Достаточно актуальные;</i>                                                                                            | 28% |
|     | <i>Б. Всегда актуальны;</i>                                                                                                 | 28% |
|     | <i>В. Не актуальны;</i>                                                                                                     | 16% |
|     | <i>Г. Не могу ответить.</i>                                                                                                 | 28% |
| 22. | <i>Какие направления воспитания имеются в Университете (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>                   |     |
|     | <i>А. Физическое;</i>                                                                                                       | 91% |
|     | <i>Б. Религиозное;</i>                                                                                                      | 2%  |
|     | <i>В. Экономическое;</i>                                                                                                    | 29% |
|     | <i>Г. Правовое;</i>                                                                                                         | 17% |
|     | <i>Д. Семейно-бытовое;</i>                                                                                                  | 12% |
|     | <i>Е. Патриотическое;</i>                                                                                                   | 40% |
|     | <i>Ж. Интернациональное;</i>                                                                                                | 9%  |
|     | <i>З. Нравственное;</i>                                                                                                     | 33% |
|     | <i>И. Эстетическое;</i>                                                                                                     | 16% |
|     | <i>К. Экологическое.</i>                                                                                                    | 34% |
| 23. | <i>Удовлетворены ли Вы в целом внеучебной деятельностью и направлениями воспитания, реализуемыми в Университете?</i>        |     |
|     | <i>А. Да;</i>                                                                                                               | 53% |
|     | <i>Б. Да, частично;</i>                                                                                                     | 34% |
|     | <i>В. Нет;</i>                                                                                                              | 9%  |
|     | <i>Г. В большей мере нет.</i>                                                                                               | 3%  |
| 24. | <i>Оцените качество работы своего директората института / Отделения СПО «Колледж» Университета (по 5-ти балльной шкале)</i> | 4,0 |
| 25. | <i>Как Вы оцениваете работу куратора / классного руководителя своей группы?</i>                                             |     |
|     | <i>А. Отлично, куратор всегда на связи;</i>                                                                                 | 56% |
|     | <i>Б. Хорошо, но можно больше уделять внимание нашей группе;</i>                                                            | 20% |
|     | <i>В. Удовлетворительно, не всегда отвечает на поставленные вопросы;</i>                                                    | 21% |
|     | <i>Г. Плохо, куратор ни разу со мной не связывался.</i>                                                                     | 3%  |

|     |                                                                                                                   |      |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 26. | Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса в Университете:                                  |      |
|     | А. Отлично;                                                                                                       | 41%  |
|     | Б. Хорошо;                                                                                                        | 52%  |
|     | В. Удовлетворительно.                                                                                             | 7%   |
| 27. | Оцените качество работы Информационно-ресурсного центра (библиотеки) Университета (по 5-ти балльной шкале)        | 4,0  |
| 28. | Оцените качество работы медпункта Университета (по 5-ти балльной шкале)                                           | 4,0  |
| 29. | Оцените качество работы столовой Университета (по 5-ти балльной шкале)                                            | 4,1  |
| 30. | Оцените качество работы общежития Университета (по 5-ти балльной шкале)                                           | 4,3  |
| 31. | Оцените качество работы спортивных объектов Университета (по 5-ти балльной шкале)                                 | 4,3  |
| 32. | Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете со спортивной подготовкой?                                       |      |
|     | А. Нет;                                                                                                           | 42%  |
|     | Б. Иногда;                                                                                                        | 36%  |
|     | В. Да, систематически.                                                                                            | 22%  |
| 33. | Мешает ли Вашей учебе тренировочный процесс?                                                                      |      |
|     | А. Нет;                                                                                                           | 53%  |
|     | Б. Да;                                                                                                            | 12%  |
|     | В. Иногда.                                                                                                        | 35%  |
| 34. | Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете с работой?                                                       |      |
|     | А. Да;                                                                                                            | 59%  |
|     | Б. Нет;                                                                                                           | 29%  |
|     | В. Иногда.                                                                                                        | 12%  |
| 35. | Связана ли Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемым в Университете образованием?                   |      |
|     | А. Моя работа никак не связана с получаемым образованием;                                                         | 73%  |
|     | Б. Моя работа и получаемое образование мало связаны;                                                              | 15%  |
|     | В. Моя работа не по направлению подготовки, но тесно с ним связана;                                               | 12%  |
|     | Г. Я работаю по направлению подготовки.                                                                           | 0%   |
| 36. | Если Вы работаете по специальности, получаемой в Университете, то какой у Вас опыт работы?                        |      |
|     | А. менее года;                                                                                                    | 100% |
|     | Б. более года;                                                                                                    | 0%   |
|     | В. 2-3 года;                                                                                                      | 0%   |
|     | Г. 3-5 лет.                                                                                                       | 0%   |
| 37. | Укажите способ (способы), которые Вы использовали при поиске работы (возможен выбор нескольких вариантов ответов) |      |
|     | А. Просмотр объявлений о вакансиях (в том числе в сети Интернет);                                                 | 59%  |
|     | Б. Помощь Университета (встречи с работодателями, размещаемые на сайте Университета вакансии);                    | 2%   |
|     | В. Обращение в государственную службу занятости;                                                                  | 10%  |

|     |                                                                                                                                          |     |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|     | Г. Обращение в HeadHunter и другие рекрутинговые службы (Авито-работа, яндекс-работа);                                                   | 27% |
|     | Д. Обращение к друзьям, родственникам, знакомым;                                                                                         | 41% |
|     | Е. Непосредственное обращение к администрации / работодателю организации;                                                                | 5%  |
|     | Ж. Трудоустройство на основе договора о целевом приеме;                                                                                  | 2%  |
|     | З. Индивидуальный предприниматель;                                                                                                       | 22% |
|     | И. Самозанятый;                                                                                                                          | 0%  |
|     | К. Продолжили работать на том же месте, что и во время обучения.                                                                         | 2%  |
| 38. | <i>Укажите, в каком диапазоне находится размер Вашей среднемесячной заработной платы (после вычета налогов) на текущем месте работы:</i> |     |
|     | А. До 15 тыс. руб.;                                                                                                                      | 20% |
|     | Б. 15-20 тыс. руб.;                                                                                                                      | 24% |
|     | В. 25-30 тыс. руб.;                                                                                                                      | 24% |
|     | Г. Более 40 тыс. руб.                                                                                                                    | 32% |
| 39. | <i>Советуете ли Вы кому-нибудь поступать в Университет?</i>                                                                              |     |
|     | А. Да;                                                                                                                                   | 79% |
|     | Б. Нет.                                                                                                                                  | 21% |