

**Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) Формирование и развитие туристских организаций**

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) с апреля по май 2025 г. был проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) Формирование и развитие туристских организаций.

**Цель исследования:** выявление уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ОПОП ВО 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) Формирование и развитие туристских организаций.

**Объект исследования** – обучающиеся Университета ОПОП ВО 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) Формирование и развитие туристских организаций.

**Предмет исследования** – удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОПОП ВО 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) Формирование и развитие туристских организаций.

**Метод исследования:** электронный опрос обучающихся путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

**Этапы проведения исследования:**

- актуализация и согласование анкеты с проректором по учебной работе и цифровой трансформации – апрель 2025 года;
- размещение анкеты в google-форме - апрель 2025 года;
- прохождение обучающимися анкетирования – апрель-май 2025 года;
- обработка и анализ данных – май-июнь 2025 года.

Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОПОП ВО 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) Формирование и развитие туристских организаций представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОПОП ВО 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) Формирование и развитие туристских организаций

№ п/п	Вопрос и варианты ответов	Значения
1.	<i>Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете высшее образование в Университете?</i>	
	А. Да, удовлетворен полностью	100%
	Б. Скорее да, чем нет	0%
	В. Скорее нет, чем да	0%
	Г. Нет, совершенно не удовлетворен	0%
2.	<i>Как в целом Вы оцените уровень квалификации преподавательского состава Университета?</i>	
	А. Отлично	86%
	Б. Хорошо	14%
	В. Удовлетворительно	0%
	Г. Не удовлетворительно	0%
3.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством преподавания (как учат) в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,9
4.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством содержания обучения (то, чему учат) в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,8
5.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством расписаний занятий в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,5
6.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством использования на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы, онлайн-курсы) занятий в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,8
7.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации самостоятельной работы обучающихся в процессе обучения, в том числе в системе Moodle в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,5
8.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации консультаций, зачетов и экзаменов в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,6
9.	<i>Проходили ли Вы практики?</i>	
	А. Да	100%
	Б. Нет	0%
10.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации и проведения практик в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,9
11.	<i>Как Вы можете охарактеризовать прохождение учебных / производственных практик (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. На практике получили необходимые умения и навыки	100%
	Б. Прохождение практики было бесполезным	0%
	В. На месте прохождения практики у меня был хороший наставник, который помогал мне и корректировал мою деятельность	100%
	Г. На месте прохождения практики у меня не было хорошего наставника, который бы помогал мне и вносил бы коррективы в мою деятельность	0%
	Д. У меня были сложности в оформлении отчетных документов по практике	0%
12.	<i>Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения установочной конференции по практикам?</i>	

	А. На установочной конференции нам дали четкие указания, исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики	100%
	Б. После установочной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы	0%
	В. Считаю нецелесообразным проведение установочной конференции, ничего полезного я не получил для себя	0%
13.	<i>Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения отчетной конференции по практикам?</i>	
	А. На отчетной конференции были разобраны все ситуации, с которыми мы столкнулись во время прохождения учебных / производственных практик; были получены исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики	100%
	Б. После отчетной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы	0%
	В. Считаю нецелесообразным проведение отчетной конференции, ничего полезного я не получил для себя	0%
14.	<i>Что бы Вы хотели изменить в части организации и проведении практик (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. Необходимо увеличить время прохождения практик, так как не хватило времени для формирования необходимых умений, навыков и компетенций	50%
	Б. Необходимо создать условия для прохождения выездных практик за рубежом	50%
	В. Необходимо упростить отчетность документации (по каким конкретно пунктам)	50%
15.	<i>Влияет ли обучение в Университете на формирование Ваших мягких компетенций (soft skills) (коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность и др.) (по 5-ти балльной шкале)?</i>	4,9
16.	<i>Влияет ли обучение в Университете на формирование Ваших профессиональных компетенций (по 5-ти балльной шкале)?</i>	4,8
	<i>Учитывается ли Ваше мнение по следующим вопросам:</i>	
	<b>Организация учебного процесса:</b>	
	А. Учитывается в полной мере	83%
	Б. Учитывается частично	17%
	В. Не учитывается	0%
	Г. Затрудняюсь ответить	0%
	<b>Организация внеучебной деятельности:</b>	
17.	А. Учитывается в полной мере	83%
	Б. Учитывается частично	17%
	В. Не учитывается	0%
	Г. Затрудняюсь ответить	0%
	<b>Проведение научно-исследовательской деятельности:</b>	
	А. Учитывается в полной мере	100%
	Б. Учитывается частично	0%
	В. Не учитывается	0%
	Г. Затрудняюсь ответить	0%
18.	<i>Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся в Университете?</i>	
	А. Да, вполне удовлетворяет	100%
	Б. Нет, не удовлетворяет	0%
	В. Затрудняюсь ответить	0%
19.	<i>Занимаетесь ли Вы научно-исследовательской работой в Университете?</i>	
	А. Да	100%
	Б. Нет	0%

20.	<i>Как Вы оцениваете степень своей вовлеченности в научно-исследовательскую работу в Университете?</i>	
	А. Высоко	67%
	Б. Средне	33%
	В. Низко	0%
21.	<i>Насколько актуальна, по Вашему мнению, тематика научных исследований, предлагаемых кафедрами Университета?</i>	
	А. Достаточно актуальные	33%
	Б. Всегда актуальны	67%
	В. Не актуальны	0%
22.	<i>Какие направления воспитания имеются в Университете (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. Физическое	100%
	Б. Религиозное	33%
	В. Экономическое	50%
	Г. Правовое	83%
	Д. Семейно-бытовое	67%
	Е. Патриотическое	100%
	Ж. Интернациональное	50%
	З. Нравственное	83%
	И. Эстетическое	83%
К. Экологическое	83%	
23.	<i>Удовлетворены ли Вы в целом внеучебной деятельностью и направлениями воспитания, реализуемыми в Университете?</i>	
	А. Да	83%
	Б. Да, частично	17%
	В. Нет	0%
24.	<i>Оцените качество работы своего директора института / Отделения СПО «Колледж» Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,7
	<i>Как Вы оцениваете работу куратора / классного руководителя своей группы?</i>	
	А. Отлично, куратор всегда на связи	100%
	Б. Хорошо, но можно больше уделять внимание нашей группе	0%
25.	В. Удовлетворительно, не всегда отвечает на поставленные вопросы	0%
	Г. Плохо, куратор ни разу со мной не связывался	0%
	<i>Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса в Университете:</i>	
	А. Отлично	100%
26.	Б. Хорошо	0%
	В. Удовлетворительно	0%
	<i>Оцените качество работы Информационно-ресурсного центра (библиотеки) Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	5,0
27.	<i>Оцените качество работы медпункта Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,4
28.	<i>Оцените качество работы столовой Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,4
29.	<i>Оцените качество работы общежития Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,6
30.	<i>Оцените качество работы спортивных объектов Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,8
31.	<i>Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете со спортивной подготовкой?</i>	
	А. Нет	83%

	Б. Иногда	17%
	В. Да, систематически	0%
33.	<i>Мешает ли Вашей учебе тренировочный процесс?</i>	
	А. Нет	83%
	Б. Да	0%
	В. Иногда	17%
34.	<i>Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете с работой?</i>	
	А. Да	100%
	Б. Нет	0%
	В. Иногда	0%
35.	<i>Связана ли Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемым в Университете образованием?</i>	
	А. Моя работа никак не связана с получаемым образованием	0%
	Б. Моя работа и получаемое образование мало связаны	33%
	В. Моя работа не по направлению подготовки, но тесно с ним связана	17%
	Г. Я работаю по направлению подготовки	50%
36.	<i>Если Вы работаете по специальности, получаемой в Университете, то какой у Вас опыт работы?</i>	
	А. менее года	17%
	Б. более года	0%
	В. 2-3 года	33%
	Г. 3-5 лет	50%
37.	<i>Укажите способ (способы), которые Вы использовали при поиске работы (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>	
	А. Просмотр объявлений о вакансиях (в том числе в сети Интернет)	100%
	Б. Помощь Университета (встречи с работодателями, размещаемые на сайте Университета вакансии)	33%
	В. Обращение в государственную службу занятости	0%
	Г. Обращение в HeadHunter и другие рекрутинговые службы (Авито-работа, яндекс-работа)	67%
	Д. Обращение к друзьям, родственникам, знакомым	67%
	Е. Непосредственное обращение к администрации / работодателю организации	0%
	Ж. Трудоустройство на основе договора о целевом приеме	0%
	З. Индивидуальный предприниматель	17%
	И. Самозанятый	33%
К. Продолжили работать на том же месте, что и во время обучения	33%	
38.	<i>Укажите, в каком диапазоне находится размер Вашей среднемесячной заработной платы (после вычета налогов) на текущем месте работы:</i>	
	А. До 15 тыс. руб.	0%
	Б. 15-20 тыс. руб.	0%
	В. 25-30 тыс. руб.	33%
	Г. Более 40 тыс. руб.	67%
39.	<i>Советуете ли Вы кому-нибудь поступать в Университет?</i>	
	А. Да	100%
	Б. Нет	0%