

Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей и (или) их объединений качеством образования в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 43.01.01 Официант, бармен

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) в мае-июне 2025 г. был проведен мониторинг удовлетворенности работодателей и (или) их объединений (далее – работодателей) качеством образования в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии (далее – ОП СПО) 43.01.01 Официант, бармен.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности работодателей качеством образования в рамках реализации ОП СПО 43.01.01 Официант, бармен.

Объект исследования – работодатели, у которых проходили практику обучающиеся Университета.

Предмет исследования – удовлетворенность работодателей качеством образования в рамках реализации ОП СПО 43.01.01 Официант, бармен.

Метод исследования: электронный опрос работодателей путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

Этапы проведения исследования:

- актуализация и согласование анкеты с директором отделения СПО, проректором по учебной работе и цифровой трансформации – май 2025 года;
- размещение анкеты в Google-форме – июнь 2025 года;
- проведение анкетирования работодателей и (или) их объединений – июнь 2025 года;
- обработка и анализ данных - июль 2025 года.

В опросе работодателей приняли участие 20 организаций Республики Татарстан, которые имеют различные организационно-правовые формы. Из них:

- 8 ресторанов;
- 12 организаций сферы услуг.

Результаты мониторинга удовлетворенности в рамках реализации ОП СПО 43.01.01 Официант, бармен представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей качеством образования в рамках реализации ОП СПО 43.01.01 Официант, бармен.

№ п/п	Вопрос	Ответы
1.	<i>Как Вы оцениваете ситуацию с наличием кадров по основному виду деятельности Вашей организации?</i>	
	А. Нужных кадров в регионе в целом достаточно для успешного развития;	0%
	Б. Кадров даже переизбыток;	0%
	В. Кадров в целом не хватает;	57,9%

	Г. Регион испытывает нехватку кадров.	42,1%
2.	<i>На что, в первую очередь, обращается внимание при подборе молодых специалистов в Вашу организацию? (отметьте все возможные варианты):</i>	
	А. Соответствие направления подготовки кандидата требованиям профессиональных стандартов;	63,2%
	Б. Уровень профессиональных компетенций кандидата;	100%
	В. Наличие у кандидата опыта работы;	52,6%
	Г. Личные и деловые качества кандидата;	100%
	Д. Соответствие кандидата корпоративной культуре;	10,5%
	Е. Форма получения образования кандидатом (очная, заочная);	26,3%
	Ж. Репутация вуза, который окончил кандидат.	73,7%
3.	<i>По каким направлениям деятельности Вы сотрудничаете с Университетом? (отметьте все возможные варианты):</i>	
	А. Участие в профориентационных мероприятиях Университета;	84,2%
	Б. Направление абитуриентов в Университет на целевое обучение;	15,8%
	В. Участие в образовательном процессе Университета (в разработке основной профессиональной программы; проведении учебных занятий, мастер-классов; государственной итоговой аттестации);	31,6%
	Г. Приём обучающихся Университета на практику;	94,7%
	Д. Стажировка преподавателей Университета;	0%
	Е. Сотрудничество в области научно-исследовательской работы (конференции, обследование воспитанников на базе Университета);	26,3%
	Ж. Совместные спортивные соревнования;	0%
	З. Получение на базе Университета дополнительного профессионального образования;	10,5%
	И. Трудоустройство обучающихся отделения СПО Университета.	52,6%
4.	<i>Оцените уровень обучающихся отделения СПО Университета (по 5-ти балльной шкале):</i>	
	А. Владение навыками поиска, анализа и использования нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности;	4,7
	Б. Способность работать в коллективе, команде;	4,9
	В. Способность к управлению персоналом;	4,6
	Г. Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;	4,7
	Д. Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий;	4,7
	Е. Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда;	4,7
	Ж. Способность к самоорганизации и самообразованию;	4,7
	З. Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие;	4,7
	И. Эрудированность, общая культура.	4,8
5.	<i>Как Вы в целом оцениваете качество профессиональной подготовки обучающихся отделения СПО Университета (по 5-ти балльной шкале)?</i>	
	А. Полностью соответствует современным требованиям;	78,9%
	Б. В целом соответствует современным требованиям;	21,1%
	В. Недостаточно, во многом не соответствует современным требованиям;	0%
	Г. Совершенно не соответствует современным требованиям.	0%
6.	<i>Какие компетенции важны именно для Вас (работодателя, руководителя) при приеме на работу сотрудника (по 5-ти балльной шкале)?</i>	

	А. Владение навыками поиска, анализа и использования нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности;	4,9
	Б. Способность работать в коллективе, команде;	4,9
	В. Способность к управлению персоналом;	4,8
	Г. Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;	4,8
	Д. Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий;	4,8
	Е. Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда;	4,9
	Ж. Способность к самоорганизации и самообразованию;	4,9
	З. Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие;	4,8
	И. Эрудированность, общая культура.	4,9
7.	<i>Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки обучающихся отделения СПО Университета (по 5-ти бальной шкале)?</i>	
	А. Актуальность теоретических знаний;	4,7
	Б. Соответствие теоретических знаний квалификации;	4,8
	В. Умение применять их в профессиональной деятельности.	4,9
8.	<i>Насколько для Вас важен уровень практической подготовки обучающихся отделения СПО Университета (по 5-ти бальной шкале)?</i>	4,8
	А. Актуальность практических навыков;	4,8
	Б. Достаточность для практического применения;	4,8
	В. Умение применять их в нестандартных ситуациях.	4,8
9.	<i>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке обучающихся отделения СПО Университета? (возможен выбор нескольких вариантов ответов):</i>	
	А. Повысить уровень теоретических знаний;	0%
	Б. Улучшить уровень практической подготовки;	15,8%
	В. Использовать инновационные технологии в обучении;	10,5%
	Г. Повысить навыки производственной дисциплины;	15,8%
	Д. Повысить навыки саморазвития и самообразования;	0%
	Е. Повысить уровень общей культуры;	0%
10.	<i>Укажите, какие направления сотрудничества с Университетом Вы считаете наиболее перспективными (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>	
	А. Формирование заказов на подготовку специалистов;	36,8%
	Б. Заказ на открытие новых направлений подготовки;	10,5%
	В. Разработка и реализация совместных проектов;	73,7%
	Г. Участие в ярмарках вакансий и встречах с работодателями;	47,4%
	Д. Проведение презентаций организаций работодателей в Университете;	21,1%
	Е. Участие преподавателей Университета в подготовке специалистов в организации (выездные курсы повышения квалификации для сотрудников организации; чтение курса лекций по заданной тематике; проведение практических занятий по заданной тематике).	5,3%
11.	<i>Как Вы думаете, по каким причинам выпускники не желают работать по полученной специальности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. Низкий уровень зарплаты;	78,9%
	Б. Отсутствие культурно-бытовых условий;	78,9%
	В. Отсутствие опыта работы;	42,1%

	Г. Отсутствие вакантной должности;	15,8%
	Д. Нерешенность жилищных проблем;	10,5%
	Е. Недостаточный уровень квалификации.	10,5%
12.	<i>Намерены ли Вы в дальнейшем принимать обучающихся отделения СПО Университета на работу?</i>	
	А. Да, намерены;	100%
	Б. Нет, не намерены.	0%
13.	<i>Намерены ли Вы рекомендовать обучающихся отделения СПО Университета другим работодателям?</i>	
	А. Да, безусловно;	89,5%
	Б. Да, но не всех;	10,5%
	В. Нет.	0%