

**Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей и (или) их объединений об удовлетворенности качеством образования в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.04.01 Сервис, направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций**

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) в мае-июне 2025 г. был проведен мониторинг удовлетворенности работодателей и (или) их объединений (далее – работодателей) качеством образования в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) 43.04.01 Сервис, направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций.

Цель исследования: оценить качество образования выпускников ОПОП ВО 43.04.01 Сервис, направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций.

Объект исследования – работодатели, имеющие в штате сотрудников, выпускников Университета.

Предмет исследования – удовлетворенность работодателей качеством образования ОПОП ВО 43.04.01 Сервис, направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций.

Метод исследования: электронный опрос работодателей путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

Этапы проведения исследования:

– актуализация и согласование анкеты с заведующими выпускающих кафедр, директорами институтов, проректором по учебной работе и цифровой трансформации – май 2025 года;

– размещение анкеты в Google-форме – май-июнь 2025 года;

– проведение анкетирования работодателей и (или) их объединений – май-июнь 2025 года;

– обработка и анализ данных - июнь 2025 года.

В опросе работодателей приняли участие 10 организаций Республики Татарстан, которые имеют различные организационно-правовые формы. Из них:

- 4 отеля;

- 2 ресторана;

- 4 организации сервиса.

Результаты мониторинга удовлетворенности в рамках реализации ОПОП ВО 43.04.01 Сервис, направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций. представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга работодателей качеством образования в рамках реализации ОПОП ВО 43.04.01 Сервис, направленность (профиль) Формирование и развитие сервисных организаций

№ п/п	Вопрос	Ответы
1.	<i>По каким направлениям деятельности Вы сотрудничаете с Университетом (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. Участие в профориентационных мероприятиях Университета (День открытых дверей);	10%
	Б. Направление абитуриентов в Университет на целевое обучение;	0%
	В. Участие в образовательном процессе Университета (проведении учебных занятий, мастер-классов; государственной итоговой аттестации);	20 %
	Г. Приём обучающихся Университета на практику;	80 %
	Д. Стажировка преподавателей Университета;	0%
	Е. Сотрудничество в области научно-исследовательской работы (конференции, обследование воспитанников на базе научно-исследовательского института физической культуры и спорта);	10 %
	Ж. Совместные спортивные соревнования;	0%
	З. Получение на базе Университета дополнительного профессионального образования;	0 %
	И. Трудоустройство выпускников Университета;	100%
К. Не сотрудничаем.	0%	
2.	<i>Сколько сейчас в Вашей организации работает выпускников Университета (различных годов выпуска и различного возраста) на штатной основе?</i>	
	А. 1 чел.;	80%
	Б. 2-4 чел.;	20 %
	В. 5-10 чел.;	0 %
	Г. более 10 чел.	0%
3.	<i>Изменилась ли должность молодого специалиста со временем начала работы у Вас?</i>	
	А. Повысилась;	60%
	Б. Понижилась;	0%
	В. Осталась прежней.	40%
4.	<i>Принимаете ли Вы участие в реализации образовательной программы?</i>	
	А. Да;	60%
	Б. Нет.	40%
5.	<i>Принимаете ли Вы участие в рецензировании образовательной программы в целом?</i>	
	А. Да;	40%
	Б. Нет;	30%
	В. Не знал, что это возможно;	0%
	Г. Затрудняюсь ответить.	30%
6.	<i>Принимаете ли Вы участие в разработке или рецензировании оценочных материалов по дисциплинам / практикам / государственной итоговой аттестации?</i>	
	А. Да;	60%
	Б. Нет;	20 %
	В. Не знал, что это возможно;	10 %
	Г. Затрудняюсь ответить.	30 %
7.	<i>Сотрудничаете ли Вы с кафедрами в части разработки образовательной программы (актуализации) рабочих программ дисциплин / программ</i>	

	<i>практик / программы государственной итоговой аттестации?</i>	
	А. Да;	70 %
	Б. Нет;	20 %
	В. Не знал, что это возможно;	0%
	Г. Затрудняюсь ответить.	10 %
8.	<i>Оцените уровень компетенций выпускников Университета (по 5-ти балльной шкале):</i>	
	Владение навыками поиска, анализа и использования нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности;	4,1
	Способность работать в коллективе, команде;	4,3
	Способность к управлению персоналом;	4,1
	Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;	4,2
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий;	4,3
	Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда;	4,3
	Способность к самоорганизации и самообразованию;	4,4
	Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие;	4,5
	Способность решать нестандартные задачи профессиональной деятельности.	4,1
9.	<i>Как Вы в целом оцениваете качество профессиональной подготовки выпускников Университета?</i>	
	А. Полностью соответствует современным требованиям;	70 %
	Б. В целом соответствует современным требованиям;	30 %
	В. Недостаточно, во многом не соответствует современным требованиям;	0
	Г. Совершенно не соответствует современным требованиям.	0
10.	<i>Как изменилось за последние годы качество подготовки выпускников Университета?</i>	
	А. Значительно улучшилось;	20 %
	Б. Скорее улучшилось, но незначительно;	60 %
	В. Не заметили изменений;	20 %
	Г. Скорее ухудшилось, но не значительно;	0%
	Д. Значительно ухудшилось.	0%
11.	<i>Какие компетенции важны именно для Вас (работодателя, руководителя) при приеме на работу сотрудника (по 5-ти балльной шкале)?</i>	
	Владение навыками поиска, анализа и использования нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности;	4,6
	Способность работать в коллективе, команде;	4,7
	Способность к управлению персоналом;	4,4
	Способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;	4,2
	Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий;	4,5
	Способность эффективно представлять себя и результаты своего труда;	4,5
	Способность к самоорганизации и самообразованию;	4,3
	Нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие;	4,3
	Способность решать нестандартные задачи профессиональной деятельности.	4,5

12.	<i>Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников Университета (по 5-ти бальной шкале)?</i>	
	Актуальность теоретических знаний;	4,1
	Соответствие теоретических знаний квалификации;	4,3
	Умение применять их в профессиональной деятельности.	4,7
13.	<i>Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников Университета (по 5-ти бальной шкале)?</i>	
	Актуальность практических навыков;	4,5
	Достаточность для практического применения;	4,5
	Умение применять их в нестандартных ситуациях.	4,6
14.	<i>Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки обучающихся (выпускников) (возможен выбор нескольких вариантов ответов):</i>	
	А. Индивидуализация образовательных траекторий обучающихся (индивидуальные учебные планы);	10%
	Б. Регулярная организация экскурсий для обучающихся в организации, соответствующие профилю образовательной программы;	30 %
	В. Повышение профессионального уровня преподавательского состава;	20 %
	Г. Улучшение материально-технической базы Университета;	10 %
	Д. Повышение качества проводимых практик на базах работодателей.	20 %
15.	<i>Укажите, какие направления сотрудничества с Университетом Вы считаете наиболее перспективными (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>	
	А. Формирование заказов (целевое обучение) на подготовку специалистов;	10 %
	Б. Заказ на открытие новых образовательных программ в соответствии с потребностями рынка труда;	0%
	В. Разработка и реализация совместных проектов;	20 %
	Г. Участие в ярмарках вакансий и встречах с работодателями;	10 %
	Д. Проведение презентаций организаций работодателей в Университете;	40 %
	Е. Участие преподавателей Университета в подготовке специалистов в организациях работодателей (выездные курсы повышения квалификации для сотрудников организации проведение практических занятий по заданной тематике).	10 %
16.	<i>Как Вы думаете, по каким причинам выпускники не желают работать по полученной в вузе специальности (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. Низкий уровень зарплаты;	40%
	Б. Отсутствие культурно-бытовых условий;	0%
	В. Отсутствие опыта работы;	0%
	Г. Отсутствие вакантной должности;	40%
	Д. Нерешенность жилищных проблем;	40%
	Е. Недостаточный уровень квалификации.	0%
17.	<i>Намерены ли Вы в дальнейшем принимать выпускников Университета на работу?</i>	
	А. Да, намерены;	100%
	Б. Нет, не намерены.	0%
18.	<i>Намерены ли Вы рекомендовать выпускников Университета другим работодателям?</i>	
	А. Да, безусловно;	80 %
	Б. Да, но не всех;	20 %

	B. Her.	0%
--	---------	----