

**Результаты мониторинга удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство**

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) в апреле 2025 г. был проведен мониторинг удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по специальности (далее – ОП СПО) 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Цель исследования – выявление уровня удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Объект исследования – педагогические работники Университета, реализующие ОП СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Метод исследования: опрос педагогических работников в форме анонимного анкетирования путем заполнения ими электронной анкеты в google - форме.

Шкала оценивания – пятибалльная.

Ниже представлена модель соответствия баллов уровню оценки удовлетворенности критерия.

| <b>Интервалы (баллы)</b> | <b>Уровень критерия</b> |
|--------------------------|-------------------------|
| 0-1                      | очень низкий            |
| 1-2                      | низкий                  |
| 2-3                      | удовлетворительный      |
| 3-4                      | хороший                 |
| 4-5                      | высокий                 |

Этапы проведения исследования:

– разработка и согласование анкеты с проректором по учебной работе и цифровой трансформации, директором отделения СПО Университета – апрель 2025 года;

– проведение опроса педагогических работников – апрель 2025 года;

– интерпретация и анализ данных – май 2025 года.

Результаты мониторинга удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО 43.02.16 Туризм и гостеприимство представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОП СПО  
43.02.16 Туризм и гостеприимство

| № | Наименование критерия   | Средний балл удовлетворенности (в баллах от 1 до 5) |
|---|---|---|
| 1 | 2   | 3   |
| 1 | <i>Соответствие содержания и планируемых результатов освоения образовательной программы требованиям ФГОС и профессиональных стандартов (при наличии) (по 5-ти балльной шкале)</i> | 4,8   |
| 2 | <i>Соответствие состава и содержания дисциплин формированию заявленных в образовательной программе компетенций (по 5-ти балльной шкале)</i>                                       | 4,8   |
| 3 | <i>Сбалансированность компонентов образовательной программы (дисциплин, практик) в учебном плане (по 5-ти балльной шкале)</i>   | 4,7   |
| 4 | <i>Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по образовательной программе (по 5-ти балльной шкале):</i>  |   |
|   | Уровень теоретической подготовки обучающихся;   | 4,3   |
|   | Уровень практической подготовки обучающихся.  | 4,3   |
| 5 | <i>Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение в рамках образовательной программы (по 5-ти балльной шкале):</i>   |   |
|   | Оснащение аудиторий компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет»;   | 4,6   |
|   | Лицензионное программное обеспечение (отечественного производства);   | 4,3   |
|   | Печатные и электронные издания, указанных в рабочих программах дисциплин, практик;  | 4,3   |
|   | Печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных для лиц с ОВЗ.  | 4,3   |
| 6 | <i>Кадровое обеспечение в рамках образовательной программы (по 5-ти балльной шкале):</i>  |   |
|   | Наличие у преподавателей, реализующих образовательную программу, профильного образования;   | 4,9   |
|   | Наличие у преподавателей, реализующих образовательную программу, учёной степени и (или) учёного звания;   | 4,6   |
|   | Наличие работодателей, реализующих образовательную программу.   | 4,7   |
| 7 | <i>Соблюдение общесистемных требований к реализации образовательной программы (по 5-ти балльной шкале):</i>   |   |
|   | Доступ к электронной информационно-образовательной среде: официальный сайт, ЭСБУС, СДО (Moodle), ИРБИС, 1С Университет и т.д.;  | 4,8   |
|   | Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, ГИА, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам;   | 4,8   |

|   |  |     |
|---|--|-----|
|   | Фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;   | 4,7 |
|   | Процедура оценки результатов обучения, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.   | 4,7 |
| 8 | <i>Возможности для профессионального роста (прохождение курсов повышения квалификации по профильным дисциплинам, обучающих семинаров, стажировок) (по 5-ти балльной шкале)</i> | 4,9 |