

Результаты мониторинга удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) с апреля по май 2025 г. был проведен мониторинг удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности.

Цель исследования – выявление уровня удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис.

Объект исследования – педагогические и научные работники Университета, реализующие ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности.

Метод исследования: опрос педагогических и научных работников в форме анонимного анкетирования путем заполнения ими электронной анкеты в google - форме.

Шкала оценивания – пятибалльная.

Ниже представлена модель соответствия баллов уровню оценки удовлетворенности критерия.

Интервалы (баллы)	Уровень критерия
0-1	очень низкий
1-2	низкий
2-3	удовлетворительный
3-4	хороший
4-5	высокий

Этапы проведения исследования:

– разработка и согласование анкеты с проректором по учебной работе и цифровой трансформации, директорами институтов, заведующими кафедрами – апрель 2025 года;

– проведение опроса педагогических и научных работников – апрель-май 2025 года;

– интерпретация и анализ данных – май 2025 года.

Результаты мониторинга удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности педагогических и научных работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности.

№	Наименование критерия	Средний балл удовлетворенности (в баллах от 1 до 5)
1	2	3
1	<i>Соответствие содержания и планируемых результатов освоения образовательной программы требованиям ФГОС и профессиональных стандартов (при наличии) (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,85
2	<i>Соответствие состава и содержания дисциплин формированию заявленных в образовательной программе компетенций (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,85
3	<i>Сбалансированность компонентов образовательной программы (дисциплин, практик) в учебном плане (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,69
4	<i>Удовлетворенность качеством подготовки обучающихся по образовательной программе (по 5-ти балльной шкале):</i>	
	Уровень теоретической подготовки обучающихся;	4,85
	Уровень практической подготовки обучающихся.	4,85
5	<i>Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение в рамках образовательной программы (по 5-ти балльной шкале):</i>	
	Оснащение аудиторий компьютерной техникой с подключением к сети «Интернет»;	4,85
	Лицензионное программное обеспечение (отечественного производства);	4,76
	Печатные и электронные издания, указанных в рабочих программах дисциплин, практик;	4,85
	Печатные и (или) электронные образовательные ресурсы в формах, адаптированных для лиц с ОВЗ.	4,85
6	<i>Кадровое обеспечение в рамках образовательной программы (по 5-ти балльной шкале):</i>	
	Наличие у преподавателей, реализующих образовательную программу, профильного образования;	5,00
	Наличие у преподавателей, реализующих образовательную программу, учёной степени и (или) учёного звания;	5,00
	Наличие работодателей, реализующих образовательную программу.	5,00
7	<i>Соблюдение общесистемных требований к реализации образовательной программы (по 5-ти балльной шкале):</i>	

	Доступ к электронной информационно-образовательной среде: официальный сайт, ЭСБУС, СДО (Moodle), ИРБИС, 1С Университет и т.д.;	5,00
	Доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин, практик, ГИА, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам;	5,00
	Фиксация хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации;	5,00
	Процедура оценки результатов обучения, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.	4,76
8	<i>Возможности для профессионального роста (прохождение курсов повышения квалификации по профильным дисциплинам, обучающих семинаров, стажировок) (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,85