

## **Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии 43.01.01 Официант, бармен**

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) с апреля по май 2025 г. был проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования по профессии (далее – ОП СПО) 43.01.01 Официант, бармен.

Цель исследования: выявить уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ОП СПО 43.01.01 Официант, бармен.

Объект исследования – обучающиеся отделения СПО Колледжа Университета (далее – Колледж) ОП СПО 43.01.01 Официант, бармен.

Предмет исследования – удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОП СПО 43.01.01 Официант, бармен

Метод исследования: электронный опрос обучающихся путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

Этапы проведения исследования:

- актуализация и согласование анкеты с проректором по учебной работе и цифровой трансформации, директором отделения СПО – апрель 2025 года;
- размещение анкеты в google-форме - апрель 2025 года;
- прохождение обучающимися анкетирования – апрель-май 2025 года;
- обработка и анализ данных – май-июнь 2025 года.

Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОП СПО 43.01.01 Официант, бармен представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации 43.01.01 Официант, бармен

№ п/п	Вопрос	Ответы
1.	<i>Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете среднее профессиональное образование в Университете?</i>	
	А. Да, удовлетворен полностью;	100%
	Б. Скорее да, чем нет;	0%
	В. Скорее нет, чем да;	0%
2.	<i>Как в целом Вы оцените уровень квалификации преподавательского состава Университета?</i>	
	А. Отлично;	88,2%
	Б. Хорошо;	11,8%
	В. Удовлетворительно;	0%
3.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством преподавания (как учат) в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,94
	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством содержания обучения (то, чему учат) в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,94
	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством расписаний занятий в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,41
	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством использования на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы, онлайн-курсы) занятий в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,94
7.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации самостоятельной работы обучающихся в процессе обучения, в том числе в системе Moodle в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,88
8.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации консультаций, зачетов и экзаменов в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,88
9.	<i>Проходили ли Вы практики?</i>	
	А. Да;	47%
10.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации и проведения практик в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,5
	<i>Как Вы можете охарактеризовать прохождение практик (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. На практике получили необходимые умения и навыки;	100%
	Б. Прохождение практики было бесполезным;	0%
	В. На месте прохождения практики у меня был хороший наставник, который помогал мне и корректировал мою деятельность;	88%
Г. На месте прохождения практики у меня не было хорошего наставника, который бы помогал мне и вносил бы коррективы в мою деятельность;	12%	
Д. У меня были сложности в оформлении отчетных документов по практике.	12,5%	

12.	<i>Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения установочной конференции по практикам?</i>	
	А. На установочной конференции нам дали четкие указания, исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики;	100%
	Б. После установочной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы;	0%
	В. Считаю нецелесообразным проведение установочной конференции, ничего полезного я не получил для себя.	0%
13.	<i>Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения отчетной конференции по практикам?</i>	
	А. На отчетной конференции были разобраны все ситуации, с которыми мы столкнулись во время прохождения учебных / производственных практик; были получены исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики;	100%
	Б. После отчетной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы;	0%
	В. Считаю нецелесообразным проведение отчетной конференции, ничего полезного я не получил для себя.	0%
14.	<i>Что бы Вы хотели изменить в части организации и проведении практик (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. Необходимо увеличить время прохождения практик, так как не хватило времени для формирования необходимых умений, навыков и компетенций;	0%
	Б. Необходимо создать условия для прохождения выездных практик за рубежом;	75%
	В. Необходимо упростить отчетность документации (по каким конкретно пунктам).	90%
15.	<i>Влияет ли обучение в Университете на формирование Ваших мягких компетенций (soft skills) (коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность и др.) (по 5-ти балльной шкале)?</i>	4,76
16.	<i>Влияет ли обучение в Университете на формирование Ваших профессиональных компетенций (hard skills) (по 5-ти балльной шкале)?</i>	4,76
17.	<i>Учитывается ли Ваше мнение по следующим вопросам:</i>	
	<b>Организация учебного процесса:</b>	
	А. Учитывается в полной мере;	76,5%
	Б. Учитывается частично;	76,5%
	В. Не учитывается;	5,9%
	Г. Затрудняюсь ответить.	5,9%
	<b>Организация внеучебной деятельности:</b>	
	А. Учитывается в полной мере;	64,7%
	Б. Учитывается частично;	17,6%
	В. Не учитывается;	5,9%
	Г. Затрудняюсь ответить.	11,8%
	<b>Проведение научно-исследовательской деятельности:</b>	
	А. Учитывается в полной мере;	58,8%
	Б. Учитывается частично;	23,5%
	В. Не учитывается;	5,9%
	Г. Затрудняюсь ответить.	11,8%
18.	<i>Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской</i>	

	<i>работы обучающихся в Университете?</i>	
	А. Да, вполне удовлетворяет;	70,6%
	Б. Нет, не удовлетворяет;	0%
	В. Затрудняюсь ответить.	29,4%
19.	<i>Занимаетесь ли Вы научно-исследовательской работой в Университете?</i>	
	А. Да;	29,4%
	Б. Нет.	70,6%
20.	<i>Как Вы оцениваете степень своей вовлеченности в научно-исследовательскую работу в Университете?</i>	
	А. Высоко;	80,0%
	Б. Средне;	20,0%
	В. Низко.	0%
21.	<i>Насколько актуальна, по Вашему мнению, тематика научных исследований, предлагаемых Университетом?</i>	
	А. Достаточно актуальные;	41,2%
	Б. Всегда актуальны;	23,5%
	В. Не актуальны;	0%
	Г. Не могу ответить.	35,3%
22.	<i>Какие направления воспитания имеются в Университете (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. Физическое;	94,1%
	Б. Религиозное;	35,3%
	В. Экономическое;	64,7%
	Г. Правовое;	47,1%
	Д. Семейно-бытовое;	47,1%
	Е. Патриотическое;	76,5%
	Ж. Интернациональное;	47,1%
	З. Нравственное;	52,9%
	И. Эстетическое;	52,9%
	К. Экологическое.	64,7%
23.	<i>Удовлетворены ли Вы в целом внеучебной деятельностью и направлениями воспитания, реализуемыми в Университете?</i>	
	А. Да;	76,5%
	Б. Да, частично;	23,5%
	В. Нет;	0%
	Г. В большей мере нет.	0%
24.	<i>Оцените качество работы своего директора Отделения СПО «Колледж» Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	5
25.	<i>Как Вы оцениваете работу классного руководителя своей группы?</i>	
	А. Отлично, классный руководитель всегда на связи;	94,1%
	Б. Хорошо, но можно больше уделять внимание нашей группе;	5,9%
	В. Удовлетворительно, не всегда отвечает на поставленные вопросы;	0%
	Г. Плохо, классный руководитель ни разу со мной не связывался.	0%
26.	<i>Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса в Университете:</i>	
	А. Отлично;	76,5%

	Б. Хорошо;	17,6%
	В. Удовлетворительно.	5,9%
27.	<i>Оцените качество работы Информационно-ресурсного центра (библиотеки) Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,59
28.	<i>Оцените качество работы медпункта Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,65
29.	<i>Оцените качество работы столовой Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,65
30.	<i>Оцените качество работы общежития Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,76
31.	<i>Оцените качество работы спортивных объектов Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,88
32.	<i>Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете со спортивной подготовкой?</i>	
	А. Нет;	35,3%
	Б. Иногда;	35,3%
	В. Да, систематически.	29,4%
33.	<i>Мешает ли Вашей учебе тренировочный процесс?</i>	
	А. Нет;	45,5%
	Б. Да;	18,2%
	В. Иногда.	36,4%
34.	<i>Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете с работой?</i>	
	А. Да;	29,4%
	Б. Нет;	64,7%
	В. Иногда.	5,9%
35.	<i>Связана ли Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемым в Университете образованием?</i>	
	А. Моя работа никак не связана с получаемым образованием;	50,0%
	Б. Моя работа и получаемое образование мало связаны;	0%
	В. Моя работа не по направлению подготовки, но тесно с ним связана;	33,3%
	Г. Я работаю по направлению подготовки.	16,7%
36.	<i>Если Вы работаете по специальности, получаемой в Университете, то какой у Вас опыт работы?</i>	
	А. менее года;	66,7%
	Б. более года;	33,3%
	В. 2-3 года;	0%
	Г. 3-5 лет.	0%
37.	<i>Укажите способ (способы), которые Вы использовали при поиске работы (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>	
	А. Просмотр объявлений о вакансиях (в том числе в сети Интернет);	66,7%
	Б. Помощь Университета (встречи с работодателями, размещаемые на сайте Университета вакансии);	16,7%
	В. Обращение в государственную службу занятости;	0%
	Г. Обращение в HeadHunter и другие рекрутинговые службы (Авито-работа, яндекс-работа);	0%
	Д. Обращение к друзьям, родственникам, знакомым;	50,0%

	Е. Непосредственное обращение к администрации / работодателю организации;	0%
	Ж. Трудоустройство на основе договора о целевом приеме;	0%
	З. Индивидуальный предприниматель;	16,7%
	И. Самозанятый;	0%
	К. Продолжили работать на том же месте, что и во время обучения.	0%
38.	<i>Укажите, в каком диапазоне находится размер Вашей среднемесячной заработной платы (после вычета налогов) на текущем месте работы:</i>	
	А. До 15 тыс. руб.;	33,3%
	Б. 15-20 тыс. руб.;	33,3%
	В. 25-30 тыс. руб.;	0%
	Г. Более 40 тыс. руб.	33,3%
39.	<i>Советуете ли Вы кому-нибудь поступать в Университет?</i>	
	А. Да;	100%
	Б. Нет.	0%