

Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) с апреля по май 2025 г. был проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования (далее – ОПОП ВО) 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности.

Цель исследования: выявить уровень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности.

Объект исследования – обучающиеся Университета ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности.

Предмет исследования – удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности.

Метод исследования: электронный опрос обучающихся путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

Этапы проведения исследования:

- актуализация и согласование анкеты с проректором по учебной и цифровой трансформации – апрель 2025 года;
- размещение анкеты в google-форме - апрель 2025 года;
- прохождение обучающимися анкетирования – апрель-май 2025 года;
- обработка и анализ данных – май-июнь 2025 года.

Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности. представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного

процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках
реализации ОПОП ВО 43.03.01 Сервис, направленность (профиль)
Организация сервисной деятельности

№ п/п	Вопрос	Ответы
1.	<i>Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете высшее образование в Университете?</i>	
	А. Да, удовлетворен полностью;	75%
	Б. Скорее да, чем нет;	25%
	В. Скорее нет, чем да; Г. Нет, совершенно не удовлетворен.	0%
2.	<i>Как в целом Вы оцените уровень квалификации преподавательского состава Университета?</i>	
	А. Отлично;	60%
	Б. Хорошо;	30 %
	В. Удовлетворительно; Г. Не удовлетворительно.	10 % 0%
3.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством преподавания (как учат) в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,3
4.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством содержания обучения (то, чему учат) в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,3
5.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством расписаний занятий в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	3,9
6.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством использования на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы, онлайн-курсы) занятий в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,2
7.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации самостоятельной работы обучающихся в процессе обучения, в том числе в системе Moodle в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,2
8.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации консультаций, зачетов и экзаменов в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,4
9.	<i>Проходили ли Вы практики?</i>	
	А. Да; Б. Нет.	62% 38%
10.	<i>Оцените уровень удовлетворённости качеством организации и проведения практик в Университете (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,4
11.	<i>Как Вы можете охарактеризовать прохождение учебных / производственных практик (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. На практике получили необходимые умения и навыки;	54%
	Б. Прохождение практики было бесполезным;	0%
	В. На месте прохождения практики у меня был хороший наставник, который помогал мне и корректировал мою деятельность;	34%
	Г. На месте прохождения практики у меня не было хорошего наставника, который бы помогал мне и вносил бы коррективы в мою деятельность; Д. У меня были сложности в оформлении отчетных документов по	5% 7%

	практике.	
12.	<i>Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения установочной конференции по практикам?</i>	
	А. На установочной конференции нам дали четкие указания, исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики;	90 %
	Б. После установочной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы;	10%
	В. Считаю нецелесообразным проведение установочной конференции, ничего полезного я не получил для себя.	0%
13.	<i>Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения отчетной конференции по практикам?</i>	
	А. На отчетной конференции были разобраны все ситуации, с которыми мы столкнулись во время прохождения учебных / производственных практик; были получены исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики;	90%
	Б. После отчетной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы;	10%
	В. Считаю нецелесообразным проведение отчетной конференции, ничего полезного я не получил для себя.	0%
14.	<i>Что бы Вы хотели изменить в части организации и проведении практик (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. Необходимо увеличить время прохождения практик, так как не хватило времени для формирования необходимых умений, навыков и компетенций;	12%
	Б. Необходимо создать условия для прохождения выездных практик за рубежом;	46%
	В. Необходимо упростить отчетность документации (по каким конкретно пунктам).	32%
15.	<i>Влияет ли обучение в Университете на формирование Ваших мягких компетенций (soft skills) (коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность и др.) (по 5-ти балльной шкале)?</i>	4,2
16.	<i>Влияет ли обучение в Университете на формирование Ваших профессиональных компетенций (по 5-ти балльной шкале)?</i>	4,3
17.	<i>Учитывается ли Ваше мнение по следующим вопросам:</i>	
	Организация учебного процесса:	
	А. Учитывается в полной мере;	65%
	Б. Учитывается частично;	25%
	В. Не учитывается;	0%
	Г. Затрудняюсь ответить.	10%
	Организация внеучебной деятельности:	
	А. Учитывается в полной мере;	45%
	Б. Учитывается частично;	35%
	В. Не учитывается;	10%
	Г. Затрудняюсь ответить.	10%
	Проведение научно-исследовательской деятельности:	
	А. Учитывается в полной мере;	45%
	Б. Учитывается частично;	31%
	В. Не учитывается;	7%
	Г. Затрудняюсь ответить.	17%

18.	<i>Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся в Университете?</i>	
	А. Да, вполне удовлетворяет;	75%
	Б. Нет, не удовлетворяет;	2%
	В. Затрудняюсь ответить.	23%
19.	<i>Занимаетесь ли Вы научно-исследовательской работой в Университете?</i>	
	А. Да;	40%
	Б. Нет.	60%
20.	<i>Как Вы оцениваете степень своей вовлеченности в научно-исследовательскую работу в Университете?</i>	
	А. Высоко;	6%
	Б. Средне;	50%
	В. Низко.	44%
21.	<i>Насколько актуальна, по Вашему мнению, тематика научных исследований, предлагаемых кафедрами Университета?</i>	
	А. Достаточно актуальные;	58%
	Б. Всегда актуальны;	9%
	В. Не актуальны;	11%
	Г. Не могу ответить.	22%
22.	<i>Какие направления воспитания имеются в Университете (возможен выбор нескольких вариантов ответов)?</i>	
	А. Физическое;	72%
	Б. Религиозное;	0%
	В. Экономическое;	54%
	Г. Правовое;	14%
	Д. Семейно-бытовое;	4%
	Е. Патриотическое;	39%
	Ж. Интернациональное;	0%
	З. Нравственное;	53%
	И. Эстетическое;	37%
	К. Экологическое.	0%
23.	<i>Удовлетворены ли Вы в целом внеучебной деятельностью и направлениями воспитания, реализуемыми в Университете?</i>	
	А. Да;	45%
	Б. Да, частично;	47%
	В. Нет;	2%
	Г. В большей мере нет.	6%
24.	<i>Оцените качество работы своего директората института / Отделения СПО «Колледж» Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,6
25.	<i>Как Вы оцениваете работу куратора / классного руководителя своей группы?</i>	
	А. Отлично, куратор всегда на связи;	88%
	Б. Хорошо, но можно больше уделять внимание нашей группе;	11%
	В. Удовлетворительно, не всегда отвечает на поставленные вопросы;	1%
	Г. Плохо, куратор ни разу со мной не связывался.	0%

26.	<i>Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса в Университете:</i>	
	А. Отлично;	76%
	Б. Хорошо;	24%
	В. Удовлетворительно.	0%
27.	<i>Оцените качество работы Информационно-ресурсного центра (библиотеки) Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,5
28.	<i>Оцените качество работы медпункта Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,4
29.	<i>Оцените качество работы столовой Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,5
30.	<i>Оцените качество работы общежития Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,5
31.	<i>Оцените качество работы спортивных объектов Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	4,6
32.	<i>Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете со спортивной подготовкой?</i>	
	А. Нет;	65%
	Б. Иногда;	28%
	В. Да, систематически.	7%
33.	<i>Мешает ли Вашей учебе тренировочный процесс?</i>	
	А. Нет;	86%
	Б. Да;	14%
	В. Иногда.	0%
34.	<i>Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете с работой?</i>	
	А. Да;	60%
	Б. Нет;	28%
	В. Иногда.	12%
35.	<i>Связана ли Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемым в Университете образованием?</i>	
	А. Моя работа никак не связана с получаемым образованием;	15%
	Б. Моя работа и получаемое образование мало связаны;	25%
	В. Моя работа не по направлению подготовки, но тесно с ним связана;	15%
	Г. Я работаю по направлению подготовки.	45%
36.	<i>Если Вы работаете по специальности, получаемой в Университете, то какой у Вас опыт работы?</i>	
	А. менее года;	70%
	Б. более года;	20%
	В. 2-3 года;	6%
	Г. 3-5 лет.	4%
37.	<i>Укажите способ (способы), которые Вы использовали при поиске работы (возможен выбор нескольких вариантов ответов)</i>	
	А. Просмотр объявлений о вакансиях (в том числе в сети Интернет);	47%
	Б. Помощь Университета (встречи с работодателями, размещаемые на сайте Университета вакансии);	29%
	В. Обращение в государственную службу занятости;	0%

	Г. Обращение в HeadHunter и другие рекрутинговые службы (Авито-работа, яндекс-работа);	3%
	Д. Обращение к друзьям, родственникам, знакомым;	10%
	Е. Непосредственное обращение к администрации / работодателю организации;	3%
	Ж. Трудоустройство на основе договора о целевом приеме;	0%
	З. Индивидуальный предприниматель;	3%
	И. Самозанятый;	5%
	К. Продолжили работать на том же месте, что и во время обучения.	3%
38.	<i>Укажите, в каком диапазоне находится размер Вашей среднемесячной заработной платы (после вычета налогов) на текущем месте работы:</i>	
	А. До 15 тыс. руб.;	17%
	Б. 15-20 тыс. руб.;	17%
	В. 25-30 тыс. руб.;	45%
	Г. Более 40 тыс. руб.	21%
39.	<i>Советуете ли Вы кому-нибудь поступать в Университет?</i>	
	А. Да;	90%
	Б. Нет.	10%