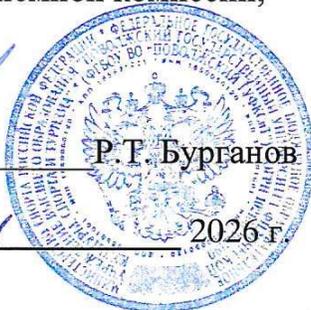


**МИНИСТЕРСТВО СПОРТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное бюджетное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Поволжский государственный университет физической культуры,**  
**спорта и туризма»**  
**(ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ»)**

УТВЕРЖДАЮ  
Председатель приёмной комиссии,  
ректор



Р.Т. Бурганов

« 15 »

2026 г.

Зам. председателя приёмной  
комиссии, проректор по учебной  
работе и цифровой трансформации

А.В. Павлова

« 15 »

2026 г.

**ПРОГРАММА ПРОФИЛЬНОГО ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**  
**ПО ИНФОРМАЦИОННОМУ ОБЕСПЕЧЕНИЮ СЕРВИСНОЙ**  
**ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Казань 2026

Разработчики программы:

К.ф.-м.н., доцент кафедры информационных систем и фиджитал спорта

  
\_\_\_\_\_ Р.Ф. Мифтахов

К.п.н., доцент кафедры информационных систем и фиджитал спорта

  
\_\_\_\_\_ И.Р. Фаткуллов

К.п.н., доцент кафедры информационных систем и фиджитал спорта

  
\_\_\_\_\_ Р.Р. Хадиуллина

К.т.н., старший преподаватель кафедры информационных систем и фиджитал спорта

  
\_\_\_\_\_ И.Г. Разяпов

Программа профильного вступительного испытания по информационному обеспечению сервисной деятельности обсуждена и одобрена на заседании кафедры информационных систем и фиджитал спорта Международного института гостиничного менеджмента и туризма, протокол № 5 от «10» декабря 2025 г.

И.о. заведующего кафедрой информационных систем и фиджитал спорта,  
к.п.н., доцент

  
\_\_\_\_\_ О.А. Любягина

Программа профильного вступительного испытания по информационному обеспечению сервисной деятельности утверждена на заседании Ученого совета ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ», протокол № 6 от «15» 01 \_\_\_\_\_ 2026 г.

## Раздел 1. Пояснительная записка

Данная программа предназначена для подготовки к вступительному испытанию по информационному обеспечению сервисной деятельности для лиц, поступающих на обучение на базе среднего профессионального образования;

**Цель вступительного испытания:** выявление уровня теоретической и профильной подготовки поступающих на программы бакалавриата.

**Форма проведения вступительного испытания:** вступительное испытание проводится в формате письменного тестирования, и включает в себя тестовые задания. ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» имеет возможность провести вступительные испытания с использованием дистанционных технологий при неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановке и в чрезвычайных ситуациях при условии идентификации личности поступающих при сдаче ими вступительных испытаний, выбор способа которой осуществляется ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» самостоятельно.

**Продолжительность вступительного испытания:** на выполнение тестовых заданий отводится 120 мин (2 часа).

**Дополнительные справочные материалы:** не используются. Запрещается иметь при себе и использовать средства связи.

**Расписание вступительных испытаний** (предмет, дата, время, экзаменационная группа и место проведения экзамена, консультации, дата объявления результатов) утверждается председателем приемной комиссии или его заместителем и доводится до сведения поступающих через размещение на официальном сайте.

**После приема заявления** и необходимых документов, поступающему выдается расписка о приеме документов с указанием его экзаменационного номера (5 последних цифр СНИЛС либо индивидуального ID номера и буквы, указывающие его приоритетное направление). Экзаменационный номер указывается поступающим в бланке ответа вступительного испытания.

Для пропуска на вступительное испытание поступающему необходимо предъявить расписку и паспорт.

## Раздел 2. Содержание программы

### 1. Основные понятия

1. Информация. Типы, свойства и формы представления информации.
2. Информационные технологии. Основные принципы, методы и свойства современных информационных технологий, их эффективность.
3. Архитектура персонального компьютера (ПК). Основные блоки ПК. Центральные устройства. Внешние устройства.
4. Устройства ввода и устройства вывода информации. Их разновидности и основные характеристики
5. Программное обеспечение (ПО). Классификация и виды программного обеспечения. Операционная система. Файловая система. Операции с файлами. Адрес файла.
6. Текстовые редакторы. Текстовый процессор Microsoft Word: назначение, основные функции и возможности текстового процессора.
7. Табличные редакторы. Табличный процессор Microsoft Excel: назначение, основные функции и возможности табличного процессора.
8. Обработка данных средствами электронных таблиц в Microsoft Excel ввод данных и работа со встроенными функциями. Работа с диаграммами в Microsoft Excel. Функции.
9. Мультимедиа технологии. Презентация. Современные способы организации презентаций. Microsoft PowerPoint. Назначение, основные функции и возможности программы.
10. СУБД Microsoft Access. Создание таблиц, форм, запросов и отчетов в СУБД Microsoft Access.
11. Понятия компьютерной сети. Классификация вычислительных сетей. Топологии вычислительной сети, преимущества и недостатки каждого типа топологии вычислительной сети.
13. Информационная безопасность. Защита информации от несанкционированного доступа.
14. Компьютерные вирусы и их классификация. Методы защиты от компьютерных вирусов. Антивирусные программы.

### 2. Содержание теоретической части

#### *Информация. Информационные технологии.*

1. Информация, ее определение и классификация.
2. Типы, свойства и формы представления информации.
3. Общая характеристика информационных процессов.
4. Архитектура персонального компьютера (ПК). Основные блоки ПК

5. Процессор и его основные параметры (тактовая частота, разрядность и др.).
6. Запоминающие устройства: классификация, принцип работы, основные характеристики.
7. Устройства ввода информации, их разновидности и основные характеристики.
8. Устройства вывода информации, их разновидности и основные характеристики.
9. Программное обеспечение и их классификация. Виды программного обеспечения.
10. Операционная система, ее назначение и основные функции. Графический интерфейс ОС.
11. Информационные технологии. Классификация информационных технологий. Этапы развития информационных технологий.
12. Развитие и становление информационных систем и технологий и информационного общества.
13. Понятие информационной системы.
14. Классификация информационных систем.
15. Защита от несанкционированного вмешательства в информационные процессы.
16. Защита информации в локальных компьютерных сетях, антивирусная защита.

### ***Офисное программное обеспечение. Компьютерные сети.***

1. Понятие текстового редактора. Основные приемы работы с текстами
2. Режимы сохранения файлов; поддержка различных форматов хранения файлов
3. Буфер обмена, назначение, применение
4. Шрифты, понятие гарнитуры, кегля, начертания. Настройка шрифтов
5. Форматирование текста
6. Работа со списками
7. Работа с таблицами (создание таблицы, редактирование, форматирование)
8. Работа с графическими объектами.
9. Определение электронных таблиц, основные функции; понятие ячейки, листа, книги.

10. Ввод, редактирование данных в электронных таблицах.
11. Адресация, формулы, ссылки на ячейки.
12. Автоматизация ввода, использование функции автозаполнения ячеек.
13. Вычисления в таблицах. Формулы и стандартные функции.
14. Построение диаграмм, свойства диаграммы, мастер построения диаграмм.
15. Редактирование диаграмм.
16. Основные понятия баз данных, реляционные базы данных, системы управления базами данных.
17. Структура таблиц базы данных, типы данных, проблема целостности.
18. Объекты базы данных (таблицы, запросы, формы, отчеты).
19. Проектирование баз данных. Взаимодействие заказчика и разработчика баз данных.
20. Индексация данных. Функции поиска данных.
21. СУБД ACCESS, общая характеристика.
22. СУБД ACCESS, создание таблиц, межтабличные связи.
23. СУБД ACCESS, работа с запросами.
24. СУБД ACCESS, работа с отчетами.
25. Глобальные и локальные сети. Топология сетей.
26. Интернет, основные понятия Word Wide Web, протоколы.
27. Получение информации из Интернет. Поиск информации, поисковые машины.
28. Электронная почта (Outlook Express).
29. Компьютерные вирусы

***Системы бронирования. Автоматизированные системы управления гостиницами и ресторанами.***

1. Глобальные системы бронирования.
2. Система бронирования Amadeus
3. Система бронирования Galileo
4. Система бронирования Sabre
5. Система бронирования Worldspan
6. Система бронирования «Сирена»
7. Автоматизированные системы управления гостиницами.
8. Автоматизированные системы управления ресторанами.

### **Раздел 3. Критерии оценивания вступительного испытания**

На выполнение тестовых заданий отводится 120 мин (2 часа).

Вступительное испытание состоит из одной части, включающей 50 заданий. Задания состоят из тестовых вопросов. Необходимо выбрать один или несколько правильных вариантов ответа.

Выполнение каждого тестового задания оценивается в 2 балла. Баллы, полученные за правильно выполненные тестовые задания, суммируются. Ответы на тестовые задания вписываются в бланк ответов.

Максимальное количество баллов составляет 100 баллов.

Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания составляет 27 баллов.

### **Раздел 4. Рекомендуемая литература для подготовки к вступительному испытанию**

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 340 с.

2. Морозова, Н. С. Реклама в социально-культурном сервисе и туризме : учебник для вузов / Н. С. Морозова, М. А. Морозов. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 184 с.

3. Гаврилов, М. В. Информатика. Базовый уровень. 10—11 классы : учебник для среднего общего образования / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 318 с.

4. Маликов, Р. Ф. Компьютерное моделирование динамических систем в среде *rand model designer* : учебное пособие для вузов / Р. Ф. Маликов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 223 с.

5. Куприянов, Д. В. Информационное обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. В. Куприянов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 236 с.

6. Боресков, А. В. Компьютерная графика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. В. Боресков, Е. В. Шикин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 219 с.

7. Зыков, С. В. Объектно-ориентированное программирование : учебник и практикум для вузов / С. В. Зыков. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 151 с.

8. Зимин, В. П. Информатика. Лабораторный практикум в 2 ч. Часть 1 : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. П. Зимин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт,

2024. — 126 с.

9. Черпаков, И. В. Теоретические основы информатики : учебник и практикум для вузов / И. В. Черпаков. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 353 с.

10. Хадиуллина, Р. Р. Информатика (практические занятия) : учебно-методическое пособие / Р. Р. Хадиуллина, Л. Р. Галяутдинова, Э. Ф. Москалева. — Казань : Поволжский ГУФКСиТ, 2014. — 160 с.

## Раздел 5. Образец тестовых заданий

1. Информацию, существенную и важную в настоящий момент, называют:

- a) полезной
- b) актуальной
- c) достоверной
- d) объективной

2. В каком пункте меню текстового редактора можно настроить параметры проверки правописания?

- a) Рецензирование
- b) Файл
- c) Вид
- d) Ссылки

3. Аналогом элемента реляционной базы данных является ...

- a) двумерная таблица
- b) вектор
- c) папка
- d) файл

4. Выберите из списка правильно составленную абсолютную ссылку:

- a) A1
- b) \$A6
- c) \$M\$8
- d) M\$6

5. Адресом электронной почты может быть ...

- a) avgust@basa.mmm.ru
- b) http://gov.nicola
- c) avgust@basa.mmm.ru/ivanov/mail
- d) mail.ru@egorov/mail