

Результаты мониторинга удовлетворенности работодателей качеством образования в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.04.02 Туризм, направленность (профиль) Формирование и развитие туристских организаций

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) в июне 2022 г. был проведен мониторинг удовлетворенности работодателей качеством образования в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.04.02 Туризм.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности работодателей качеством образования в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.04.02 Туризм.

Объект исследования – работодатели, имеющие в штате сотрудников, выпускников Университета.

Предмет исследования – удовлетворенность работодателей качеством образования в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.04.02 Туризм.

Метод исследования: электронный опрос работодателей путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

Этапы проведения исследования:

- актуализация и согласование анкеты с проректором по учебной работе и цифровой трансформации, директорами институтов, заведующими кафедрами – май 2022 года;
- проведение анкетирования работодателей – июнь-июль 2022 года;
- интерпретация и анализ данных - август 2022 года.

В опросе работодателей приняли участие 6 организаций Республики Татарстан, из них:

- 5 туристских организаций;
- 1 республиканский орган исполнительной власти в сфере туризма.

Результаты мониторинга удовлетворенности в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.04.02 Туризм представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга работодателей качеством образования в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.04.02 Туризм

№ п/п	Вопрос	Ответы
1.	<i>Как Вы оцениваете ситуацию с наличием кадров по основному виду деятельности Вашей организации?</i>	
	а) нужных кадров в регионе в целом достаточно для успешного развития;	30%
	б) кадров даже переизбыток;	0 %
	в) кадров в целом не хватает;	45%

	г) регион испытывает острую нехватку кадров	25%
2.	<i>На что, в первую очередь, обращается внимание при подборе молодых специалистов в Вашу организацию? Отметьте все возможные варианты.</i>	
	а) соответствие направления подготовки кандидата требованиям профессиональных стандартов;	15%
	б) уровень профессиональных компетенций кандидата;	100 %
	в) наличие у кандидата опыта работы;	15 %
	г) личные и деловые качества кандидата;	75 %
	д) соответствие кандидата корпоративной культуре;	15 %
	е) форма получения образования кандидатом (очная, заочная);	0 %
	ж) репутация вуза, который окончил кандидат;	45 %
3.	<i>По каким направлениям деятельности Вы сотрудничаете с Университетом? Отметьте все возможные варианты:</i>	
	а) участие в профориентационных мероприятиях Университета;	25 %
	б) направление абитуриентов в Университет на целевое обучение;	0%
	в) участие в образовательном процессе Университета (в разработке основной профессиональной программы; проведении учебных занятий, мастер-классов; государственной итоговой аттестации);	30%
	г) приём обучающихся Университета на практику;	75 %
	д) стажировка преподавателей Университета;	25%
	е) сотрудничество в области научно-исследовательской работы (конференции, обследование воспитанников на базе Университета);	25%
	ж) совместные спортивные соревнования;	
	з) получение на базе Университета дополнительного профессионального образования;	25%
	и) трудоустройство выпускников Университета	100%
4.	<i>Какое количество выпускников ОПОП ВО принято Вами на работу за последние 3 года?</i>	
	а) 1 чел.;	45%
	б) 2 чел.;	10%
	в) 3 чел.;	
	г) 4 чел.;	15%
	д) 5 чел.;	15%
	и) 6 чел.;	0%
	и) 7 чел.;	0%
	и) 8 чел.;	0%
	и) 9 чел.;	10%
	к) 10 чел.	5%
5.	<i>Сколько сейчас в Вашей организации работает выпускников ОПОП ВО (различных годов выпуска и различного возраста) на штатной основе?</i>	
	а) 1 чел.;	50%
	б) 2 - 4 чел.;	30%
	в) 5 - 10 чел.;	10%
	г) более 10 чел.	10%

6.	<i>Оцените уровень компетенций выпускников ОПОП ВО Университета (по 5-ти балльной шкале)</i>	
	владение навыками поиска, анализа и использования нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности;	4,6
	способность работать в коллективе, команде;	4,5
	способность к управлению персоналом;	4,6
	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;	4,7
	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий;	4,9
	способность эффективно представлять себя и результаты своего труда;	4,8
	способность к самоорганизации и самообразованию;	4,7
	нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие;	4,7
	эрудированность, общая культура	4,7
7.	<i>Как Вы в целом оцениваете качество профессиональной подготовки выпускников ОПОП ВО Университета?</i>	
	а) полностью соответствует современным требованиям;	70%
	б) в целом соответствует современным требованиям;	30%
	в) недостаточно, во многом не соответствует современным требованиям;	0%
	г) совершенно не соответствует современным требованиям	0%
8.	<i>Как изменилось за последние годы качество подготовки выпускников ОПОП ВО Университета?</i>	
	а) значительно улучшилось;	35%
	б) скорее улучшилось, но незначительно;	25%
	в) не заметили изменений;	25%
	г) скорее ухудшилось, но не значительно;	0%
	д) значительно ухудшилось;	0%
	е) затрудняюсь ответить	15%
9.	<i>Какие компетенции важны именно для Вас (работодателя, руководителя) при приеме на работу сотрудника? (по 5-ти балльной шкале)</i>	
	владение навыками поиска, анализа и использования нормативно-правовых документов в профессиональной деятельности;	4,0
	способность работать в коллективе, команде;	4,7
	способность к управлению персоналом;	4,4
	способность находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность;	4,4
	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий;	4,8
	способность эффективно представлять себя и результаты своего труда;	4,8
	способность к самоорганизации и самообразованию;	4,4
	нацеленность на карьерный рост и профессиональное развитие;	4,3
	эрудированность, общая культура	4,3

10.	<i>Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников ОПОП ВО Университета? (по 5-ти бальной шкале)</i>	
	а) актуальность теоретических знаний;	4,5
	б) соответствие теоретических знаний квалификации;	4,5
	в) умение применения их в профессиональной деятельности	5,0
11.	<i>Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников ОПОП ВО Университета? (по 5-ти бальной шкале)</i>	
	а) актуальность практических навыков;	5,0
	б) достаточность для практического применения;	5,0
	в) умение применять их в нестандартных ситуациях	4,6
12.	<i>Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников ОПОП ВО Университета? (по 5-ти бальной шкале)</i>	
	а) повысить уровень теоретических знаний;	25%
	б) улучшить уровень практической подготовки;	34%
	в) использовать инновационные технологии в обучении;	30%
	г) повысить навыки производственной дисциплины;	2,6%
	д) повысить навыки саморазвития и самообразования;	5,4%
	е) повысить уровень общей культуры	3
13.	<i>Укажите, какие направления сотрудничества с Университетом Вы считаете наиболее перспективными:</i>	
	а) формирование заказов на подготовку специалистов;	45%
	б) заказ на открытие новых направлений подготовки;	15%
	в) разработка и реализация совместных проектов;	30%
	г) участие в ярмарках вакансий и встречах с работодателями;	15%
	д) проведение презентаций организаций в Университете;	40%
	е) участие преподавателей ОПОП ВО Университета в подготовке специалистов в организации (выездные курсы повышения квалификации для сотрудников организации; чтение курса лекций по заданной тематике; проведение практических занятий по заданной тематике)	0%
14.	<i>Каков в среднем уровень оплаты труда молодого специалиста в Вашей организации на сегодняшний день?</i>	35140 руб.
15.	<i>Какие дополнительные социальные гарантии предоставляет Ваша организация молодым специалистам?</i>	Соц.пакет (35%) Карьерный рост (15%)
16.	<i>Каковы перспективы профессионального роста молодого специалиста в Вашей организации?</i>	Классическая вертикальная карьера с должностными повышениями и горизонтальный аналог, где финансовое развитие и признание достигаются за

		счет улучшения профессиональных умений.
17.	<i>Как Вы думаете, по каким причинам выпускники не желают работать по полученной в вузе специальности? Отметьте все возможные варианты.</i>	
	а) низкий уровень зарплаты;	55%
	б) отсутствие культурно-бытовых условий;	0%
	в) отсутствие опыта работы;	25%
	г) отсутствие вакантной должности;	5%
	д) нерешенность жилищных проблем;	15%
	е) недостаточный уровень квалификации	0%
18.	<i>Намерены ли Вы в дальнейшем принимать выпускников ОПОП ВО Университета на работу?</i>	
	да, намерены;	100%
	нет, не намерены.	0%
19.	<i>Намерены ли Вы рекомендовать выпускников ОПОП ВО Университета другим работодателям?</i>	
	да, безусловно;	100%
	да, но не всех;	0%
	нет	0%