

Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Туристско-экскурсионная деятельность

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) в июне 2022 г. был проведен мониторинг удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм.

Цель исследования: выявление уровня удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса ОПОП ВО 43.03.02 Туризм.

Объект исследования – обучающиеся ОПОП ВО 43.03.02 Туризм.

Предмет исследования – удовлетворенность обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм.

Метод исследования: электронный опрос обучающихся путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

Этапы проведения исследования:

- актуализация и согласование анкеты с проректором по учебной работе и цифровой трансформации, директорами институтов, заведующими кафедрами – май 2022 года;
- проведение анкетирования обучающихся – июнь-июль 2022 года;
- интерпретация и анализ данных - август 2022 года.

Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм

№ п/п	Вопрос	Ответы
1.	<i>Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете высшее образование в Университете?</i>	
	А. Да, удовлетворен полностью	76,4 %
	Б. Скорее да, чем нет	23,6 %
	В. Скорее нет, чем да	0 %
	Г. Нет, совершенно не удовлетворен	0 %
2.	<i>Как в целом Вы оцените уровень квалификации преподавательского состава Университета?</i>	
	А. Отлично	82,3 %
	Б. Хорошо	11,7 %

	В. Удовлетворительно	6,0 %
	Г. Не удовлетворительно	0 %
3.	Оцените уровень удовлетворённости качеством преподавания (как учат) в Университете (по 5-ти бальной шкале)	4,7
4.	Оцените уровень удовлетворённости качеством содержания обучения (то, чему учат) в Университете (по 5-ти бальной шкале)	4,5
5.	Оцените уровень удовлетворённости качеством расписаний занятий в Университете (по 5-ти бальной шкале)	4,35
6.	Оцените уровень удовлетворённости качеством использования на занятиях современных методов обучения (деловые игры, дискуссии, ситуационные задачи, обучающие программы, онлайн-курсы) занятий в Университете (по 5-ти бальной шкале)	4,59
7.	Оцените уровень удовлетворённости качеством организации самостоятельной работы обучающихся в процессе обучения, в том числе в системе Moodle в Университете (по 5-ти бальной шкале)	4,52
8.	Оцените уровень удовлетворённости качеством организации консультаций, зачетов и экзаменов в Университете (по 5-ти бальной шкале)	4,82
9.	Оцените уровень удовлетворённости качеством организации и проведения практик в Университете (по 5-ти бальной шкале)	4,59
10.	Как Вы можете охарактеризовать прохождение учебных/производственных практик? (выберите несколько вариантов ответа):	
	А. На практике получили необходимые умения и навыки	41,2%
	Б. Прохождение практики было бесполезным	2,9 %
	В. На месте прохождения практики у меня был хороший наставник, который помогал мне и корректировал мою деятельность	44,1 %
	Г. На месте прохождения практики у меня не было хорошего наставника, который бы помогал мне и вносил бы коррективы в мою деятельность	11,8 %
	Д. У меня были сложности в оформлении отчетных документов по практике	0 %
11.	Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения установочной конференции по практикам?	
	А. На установочной конференции нам дали четкие указания, исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики	70,5 %
	Б. После установочной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы	14,7 %
	В. Считаю нецелесообразным проведение установочной конференции, ничего полезного я не получил для себя	6 %
	Г. Меня не было на установочной конференции	8,8 %
12.	Как Вы можете охарактеризовать результаты проведения отчетной конференции по практикам?	
	А. На отчетной конференции были разобраны все ситуации, с которыми мы столкнулись во время прохождения учебных/производственных практик; были получены исчерпывающие ответы по вопросам прохождения практики	76,4 %
	Б. После отчетной конференции остались некоторые неясности о том, что и как нам надо делать на практике, не на все вопросы были получены ответы	14,7 %
	В. Считаю нецелесообразным проведение отчетной конференции, ничего	6 %

	полезного я не получил для себя	
	Г. Меня не было на отчетной конференции	2,9 %
13.	<i>Что бы Вы хотели изменить в части организации и проведении практик (выберите несколько вариантов ответа)?</i>	
	А. Необходимо увеличить время прохождения практик, так как не хватило времени для формирования необходимых умений, навыков и компетенций;	8,9 %
	Б. Необходимо создать условия для прохождения выездных практик за рубежом;	47,0 %
	В. Необходимо упростить отчетность документации (по каким конкретно пунктам)	44,1 %
14.	<i>Влияет ли обучение в Университете на формирование Ваших мягких компетенций (soft skills) (коммуникабельность, умение работать в команде, креативность, пунктуальность и др.)? (по 5-ти бальной шкале)</i>	4,65
16.	<i>Учитывается ли Ваше мнение по организации учебного процесса?</i>	
	А. Учитывается в полной мере	61,7 %
	Б. Учитывается частично	17,6 %
	В. Не учитывается	8,8 %
	Г. Затрудняюсь ответить	11,9 %
17.	<i>Учитывается ли Ваше мнение по организации внеучебной деятельности?</i>	
	А. Учитывается в полной мере	70,6 %
	Б. Учитывается частично	14,7 %
	В. Не учитывается	0 %
	Г. Затрудняюсь ответить	14,7 %
18.	<i>Учитывается ли Ваше мнение по проведению научно-исследовательской деятельности?</i>	
	А. Учитывается в полной мере	58,8 %
	Б. Учитывается частично	20,6 %
	В. Не учитывается	8,9 %
	Г. Затрудняюсь ответить	11,7 %
19.	<i>Удовлетворяет ли Вас уровень организации научно-исследовательской работы обучающихся в Университете?</i>	
	А. Да, вполне удовлетворяют	61,7 %
	Б. Нет, не удовлетворяют	2,9 %
	В. Затрудняюсь ответить	35,4 %
20.	<i>Занимаетесь ли Вы научно-исследовательской работой в Университете?</i>	
	А. Да	44,1%
	Б. Нет	55,9%
21.	<i>Как Вы оцениваете степень своей вовлеченности в научно-исследовательскую работу в Университете?</i>	
	А. Высоко	23,5%
	Б. Средне	35,3%
	В. Низко	41,2%
22.	<i>Насколько актуальна, по Вашему мнению, тематика научных исследований, предлагаемых вузом?</i>	
	А. Достаточно актуальные темы	44,1%
	Б. Всегда актуальны	20,7%

	В. Не актуальны	11,7%
	Г. Не могу ответить	23,5%
23.	<i>Какие направления воспитания имеются в Университете (выберите несколько вариантов ответа)?</i>	
	А. Физическое	82,3%
	Б. Религиозное	8,8%
	В. Экономическое	44,1%
	Г. Правовое	61,7%
	Д. Семейно-бытовое	38,2%
	Е. Патриотическое	26,4%
	Ж. Интернациональное	14,7%
	З. Нравственное	41,2 %
	И. Эстетическое	32,3%
	К. Экологическое	35,3%
24.	<i>Удовлетворены ли Вы в целом, внеучебной деятельностью и направлениями воспитания, реализуемыми в Университете?</i>	
	А. Да	73,0%
	Б. Да, частично	20,5%
	В. Нет	6,5%
	Г. В большей мере нет	0%
25.	<i>Оцените качество работы своего директората института Университета (по 5-ти бальной шкале)</i>	4,62
26.	<i>Оцените качество работы своей выпускающей кафедры Университета: (по 5-ти бальной шкале)</i>	4,82
27.	<i>Как Вы оцениваете работу куратора своей группы?</i>	
	А. Отлично, куратор всегда на связи	94,1 %
	Б. Хорошо, но можно больше уделять внимание нашей группе	5,9 %
	В. Удовлетворительно, не всегда отвечает на поставленные вопросы	0%
	Г. Плохо, куратор ни разу со мной не связывался	0%
28.	<i>Оцените материально-техническую обеспеченность учебного процесса в Университете:</i>	
	А. Отлично	91,2%
	Б. Хорошо	5,9%
	В. Удовлетворительно	2,9%
29.	<i>Оцените качество работы Информационно-ресурсного центра (библиотеки) Университета (по 5-ти бальной шкале)</i>	4,61
30.	<i>Оцените качество работы медпункта Университета (по 5-ти бальной шкале)</i>	4,18
31.	<i>Оцените качество работы столовой Университета (по 5-ти бальной шкале)</i>	4,11
32.	<i>Оцените качество работы общежития Университета (по 5-ти бальной шкале)</i>	4,76
33.	<i>Оцените качество работы спортивных объектов Университета (по 5-ти бальной шкале)</i>	4,59
34.	<i>Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете со спортивной подготовкой?</i>	

	А. Нет	47,1%
	Б. Иногда	41,1%
	В. Да, систематически	11,8%
35.	<i>Мешает ли Вашей учебе тренировочный процесс?</i>	
	А. Нет	88,2%
	Б. Да	11,8%
	В. Иногда	0%
36.	<i>Приходится ли Вам совмещать учебу в Университете с работой?</i>	
	А. Да	55,9%
	Б. Нет	32,3%
	В. Иногда	11,8%
37.	<i>Связана ли Ваша работа (или дополнительный заработок) с получаемым в Университете образованием?</i>	
	А. Моя работа никак не связана с получаемым образованием	47,8%
	Б. Моя работа и получаемое образование мало связаны	8,8 %
	В. Моя работа не по направлению подготовки, но тесно с ним связана	21,7%
	Г. Я работаю по направлению подготовки	21,7 %
38.	<i>Если Вы работаете по специальности, получаемой в Университете, то какой у Вас опыт работы?</i>	
	А. менее года	65,2%
	Б. более года	21,7%
	В. 2-3 года	13,1%
	Г. 3-5 лет	0%
39.	<i>Укажите способ (способы), которые Вы использовали при поиске работы (выберите несколько вариантов ответа)</i>	
	А. Просмотр объявлений о вакансиях (в том числе в сети Интернет)	78,3%
	Б. Помощь Университета (встречи с работодателями, размещаемые на сайте Университета вакансии)	17,4%
	В. Обращение в государственную службу занятости	4,3%
	Г. Обращение в HeadHunter и другие рекрутинговые службы (Авито-работа, яндекс-работа)	13,0%
	Д. Обращение к друзьям, родственникам, знакомым	34,7%
	Е. Непосредственное обращение к администрации/работодателю организации	4,3%
	Ж. Трудоустройство на основе договора о целевом приеме	0%
	З. Индивидуальный предприниматель	0%
	И. Самозанятый	4,3%
	К. Продолжили работать на том же месте, что и во время обучения	0%
40.	<i>Укажите, в каком диапазоне находится размер Вашей среднемесячной заработной платы (после вычета налогов) на текущем месте работы:</i>	
	А. До 15 тыс. руб.	30,4%
	Б. 15-20 тыс. руб.	26,2%
	В. 25-30 тыс. руб.	21,7%
	Г. Более 40 тыс. руб.	21,7%
41.	<i>Советуете ли Вы кому-нибудь поступать в Университет?</i>	

	А. Да	97,1%
	Б. Нет	2,9%