

**Результаты мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.02 Туризм, направленность (профиль) Туристско-экскурсионная деятельность**

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) в июне 2022 г. был проведен мониторинг удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм

Цель исследования – выявление уровня удовлетворенности научно-педагогических работников (далее – НПР) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм.

Объект исследования – НПР ОПОП ВО 43.03.02 Туризм

Предмет исследования – уровень удовлетворенности НПР условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм

Метод исследования: опрос НПР в форме анонимного анкетирования путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

Шкала оценивания – десятибалльная.

Ниже представлена модель соответствия баллов уровню оценки удовлетворенности критерия.

<b>Интервалы (баллы)</b>	<b>Уровень критерия</b>
0-2	очень низкий
3-4	низкий
5-6	удовлетворительный
7-8	хороший
9-10	высокий

Этапы проведения исследования:

– разработка и согласование анкеты с проректором по учебной работе и цифровой трансформации, директорами институтов, заведующими кафедрами – декабрь 2021 года;

– проведение опроса НПР – январь 2022 года;

– интерпретация и анализ данных – февраль 2022 года.

Плановый объем выборки – 27 человек. Фактический объем выборки составил 21 человек или 77,8 % от общего числа НПР.

Результаты мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм представлены в таблице 1.

**Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм**

<b>№</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Средний балл удовлетворенности (в баллах от 1 до 10)</b>
1	2	3
1	Деятельность администрации Университета (принципы управления; политика; цели и задачи; распределение ответственности, полномочий и ресурсов; участие в принятии управленческих решений; оперативность реагирования на вопросы и жалобы)	7,85
2	Морально-психологический климат: - отношение со стороны руководства; - командная работа; - помощь и поддержка коллег по работе; - уровень корпоративной культуры	8,8
3	Уровень заработной платы	7,71
4	Распределение обязанностей на кафедре в зависимости от видов деятельности	8,86
5	Условия трудовой деятельности на кафедре (качество рабочих мест, организация и охрана труда, техника безопасности и т.п.)	9,28
6	Уровень материально-технического обеспечения профессиональной деятельности (оснащенность орг. техникой, оборудованием, расходными материалами и др.): - на кафедре; - в учебных аудиториях	9,19
7	Библиотечный фонд: - наличие печатных изданий; - наличие электронных изданий; - доступ к электронно-библиотечным системам	9,19
8	Организация методической работы на кафедре	9,28
9	Организация научно-исследовательской работы в Университете - научно-практические конференции; - конкурсы; - гранты.	8,57
10	Уровень удовлетворенности системой дистанционного обучения (СДО)	8,76
11	Повышение квалификации по профилю педагогической деятельности	8,57
12	Карьерный рост	7,9
13	Наличие, доступность и открытость информации, необходимой для профессиональной деятельности	8,71
14	Уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов (моральное поощрение)	8,0
15	Уровень социального обеспечения: - медицинское обслуживание персонала; - бытовое обслуживание персонала; - общественное питание	8,28
16	Уровень социальной поддержки Университетом следующих видов деятельности: - рекреационный (отдых); - культурный; - спортивно-массовый; - общественный	7,85

17	Роль Университета в обществе (гордость за принадлежность к вузу)	9,09
----	--	------

### **Выводы.**

Таким образом, по итогам мониторинга удовлетворенности НПП условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО 43.03.02 Туризм наиболее высоко НПП оценили такие критерии, как:

- условия трудовой деятельности на кафедре (качество рабочих мест, организация и охрана труда, техника безопасности и т.п.); организация методической работы на кафедре по 9,28 балла;

наиболее низко:

- уровень социальной поддержки Университетом видов деятельности: рекреационный (отдых), культурный, спортивно-массовый, общественный - 7,85 балла;

- уровень заработной платы - 7,71 балла;

- карьерный рост – 7,9 балла.