

Результаты мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации основной профессиональной образовательной программы высшего образования 43.03.01 Сервис, направленность (профиль) Организация сервисной деятельности

В рамках внутренней системы оценки качества образования в ФГБОУ ВО «Поволжский ГУФКСиТ» (далее – Университет) в январе 2022 г. был проведен мониторинг удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис.

Цель исследования – выявление уровня удовлетворенности научно-педагогических работников (далее – НПР) условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис.

Объект исследования – НПР ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис.

Предмет исследования – уровень удовлетворенности НПР условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис.

Метод исследования: опрос НПР в форме анонимного анкетирования путем заполнения ими электронной анкеты в google-форме.

Шкала оценивания – десятибалльная.

Ниже представлена модель соответствия баллов уровню оценки удовлетворенности критерия.

Интервалы (баллы)	Уровень критерия
0-2	очень низкий
3-4	низкий
5-6	удовлетворительный
7-8	хороший
9-10	высокий

Этапы проведения исследования:

- разработка и согласование анкеты с проректором по учебной работе и цифровой трансформации, директорами институтов, заведующими кафедрами – декабрь 2021 года;
- проведение опроса НПР – январь 2022 года;
- интерпретация и анализ данных – февраль 2022 года.

Плановый объем выборки – 25 человек. Фактический объем выборки составил 21 человек или 84 % от общего числа НПР.

Результаты мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис.

Таблица 1 - Результаты мониторинга удовлетворенности научно-педагогических работников условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис

№	Наименование критерия	Средний балл удовлетворенности (в баллах от 1 до 10)
1	2	3
1	Деятельность администрации Университета (принципы управления; политика; цели и задачи; распределение ответственности, полномочий и ресурсов; участие в принятии управленческих решений; оперативность реагирования на вопросы и жалобы)	8
2	Морально-психологический климат: - отношение со стороны руководства; - командная работа; - помощь и поддержка коллег по работе; - уровень корпоративной культуры	9
3	Уровень заработной платы	8
4	Распределение обязанностей на кафедре в зависимости от видов деятельности	9
5	Условия трудовой деятельности на кафедре (качество рабочих мест, организация и охрана труда, техника безопасности и т.п.)	9
6	Уровень материально-технического обеспечения профессиональной деятельности (оснащенность орг. техникой, оборудованием, расходными материалами и др.): - на кафедре; - в учебных аудиториях	9
7	Библиотечный фонд: - наличие печатных изданий; - наличие электронных изданий; - доступ к электронно-библиотечным системам	9
8	Организация методической работы на кафедре	9
9	Организация научно-исследовательской работы в Университете - научно-практические конференции; - конкурсы; - гранты.	9
10	Уровень удовлетворенности системой дистанционного обучения (СДО)	9
11	Повышение квалификации по профилю педагогической деятельности	9
12	Карьерный рост	8
13	Наличие, доступность и открытость информации, необходимой для профессиональной деятельности	9
14	Уровень мотивации к совершенствованию деятельности, признание успехов (моральное поощрение)	8
15	Уровень социального обеспечения: - медицинское обслуживание персонала; - бытовое обслуживание персонала; - общественное питание	8

16	Уровень социальной поддержки Университетом следующих видов деятельности: - рекреационный (отдых); - культурный; - спортивно-массовый; - общественный	8
17	Роль Университета в обществе (гордость за принадлежность к вузу)	9

Выводы.

Таким образом, по итогам мониторинга удовлетворенности НПР условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП ВО по направлению 43.03.01 Сервис наиболее высоко НПР оценили такие критерии, как:

- условия трудовой деятельности на кафедре (качество рабочих мест, организация и охрана труда, техника безопасности и т.п.), организация методической работы на кафедре по 9 баллов;

наиболее низко:

- карьерный рост – 8 баллов;
- уровень социальной поддержки Университетом видов деятельности: рекреационный (отдых), культурный, спортивно-массовый, общественный; уровень заработной платы по 8 баллов.